

## RICHIESTA DI LINEA DI CREDITO ROTATIVA N. \_\_\_\_\_ NUMERO CLIENTE \_\_\_\_\_

Con la presente si richiede a Sella Personal Credit S.p.A l'apertura di una linea di credito rotativa (in seguito, "Linea"), a tempo indeterminato e con durata in ogni caso superiore a 18 mesi (fatto salvo il tuo diritto di recesso di cui all'art. 2 - Recesso), utilizzabile in tutto o in parte, anche in tempi diversi, per l'acquisizione di disponibilità monetarie in favore del Cliente oppure di un terzo, su delega motivata del Cliente, nei limiti degli importi rispettivamente autorizzati da SPC, indicati nella sezione "Importo totale del credito" e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" frontespizio del Contratto. Alla presente richiesta è allegato il documento riportante le Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori, che ne costituisce il frontespizio. A tale scopo, qui di seguito si riportano i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'esattezza, lasciando a Sella Personal Credit facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Tali dati sono raccolti anche per adempiere ad obblighi di legge di adeguata verifica della clientela in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Il conferimento dei dati è, pertanto, obbligatorio. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di dar seguito al rapporto o di eseguire l'operazione richiesta. Il trattamento dei dati sarà svolto per le predette finalità anche con strumenti elettronici e solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo, nonché ad istituti di credito, ad intermediari finanziari e a ogni ultrasocietà o istituto che sia soggetto alla normativa antiriciclaggio. Io sottoscritto sono consapevole delle responsabilità penali in cui posso incorrere in caso di omissione o false informazioni, e garantisco che le stesse sono esatte e veritiere e mi impegno a comunicarne ogni futura ed eventuale variazione. Dichiaro altresì che il rapporto contrattuale viene instaurato nel mio esclusivo interesse.

### ● DATI RICHIEDENTE

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_  
Residenza (*indirizzo, comune, CAP e provincia*) \_\_\_\_\_  
Domicilio (*se diverso dalla residenza*) \_\_\_\_\_  
Tipologia documento    Carta d'identità    Patente    Passaporto    Numero documento \_\_\_\_\_  
Luogo rilascio \_\_\_\_\_ Data emissione/Rinnovo \_\_\_\_\_ Data scadenza \_\_\_\_\_  
Nazionalità \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
Tipologia abitazione \_\_\_\_\_ Datore di lavoro \_\_\_\_\_ Professione \_\_\_\_\_  
Tipo attività economica \_\_\_\_\_ Reddito mensile netto \_\_\_\_\_  
Persona politicamente esposta    SI    NO \_\_\_\_\_  
*Se si indicare la provenienza dei redditi con cui verrà rimborsato il finanziamento*

### ● INFORMAZIONI FINANZIARIE

Importo totale del credito \_\_\_\_\_  
Coordinate del conto di addebito IBAN \_\_\_\_\_  
Coordinate del conto di accredito IBAN \_\_\_\_\_  
Finalità della richiesta: Acquisizione disponibilità monetarie

### ● MODALITÀ E FREQUENZA DELLE COMUNICAZIONI PERIODICHE

I rendiconti e le comunicazioni periodiche saranno inviati con la modalità sotto indicata:

a mezzo posta                      in formato elettronico

I rendiconti saranno inviati con la frequenza sotto indicata:

mensile                      trimestrale                      semestrale                      annuale

**RICHIESTA DI LINEA DI CREDITO ROTATIVA N.** \_\_\_\_\_  
**NUMERO CLIENTE** \_\_\_\_\_

**MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO**

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sella Personal Credit SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sella Personal Credit SpA. L'addebito avrà carattere ricorrente e avverrà in applicazione delle condizioni previste nel documento riportante la Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, frontespizio del contratto, allegate al presente mandato. Il debitore acconsente che Sella Personal Credit SpA richieda l'addebito del suo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

IBAN \_\_\_\_\_ Firma del richiedente l'addebito \_\_\_\_\_

Preso visione dell'informativa privacy prelo il **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** per le seguenti finalità:

**Finalità di marketing e statistiche** per prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze;

RICHIEDENTE    SI    NO

**Finalità di profilazione** per proporre prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze che rispondono al meglio alle sue esigenze;

RICHIEDENTE    SI    NO

**Comunicazione dei dati a soggetti terzi** che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

RICHIEDENTE    SI    NO

Firma richiedente \_\_\_\_\_

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta. Dichiaro che mi è stata messa a disposizione la Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Sono stato informato che la Guida sull'ABF è disponibile sul sito [www.sellapersonalcredit.it](http://www.sellapersonalcredit.it).

Dichiaro altresì di aver ricevuto:

- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'Informativa relativa al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti";
- il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi - TEGM (in caso di offerta fuori sede).

Firma richiedente \_\_\_\_\_

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta sia regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

Firma richiedente \_\_\_\_\_

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del contratto di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: art. 1 (Conclusione del Contratto); art. 2 (Recesso); art. 3 (Utilizzo della Linea); art. 4 (I Tuoi obblighi); art. 5 (Pagamenti); art. 8 (Ritardo nei pagamenti); art. 9 (Sospensione della Linea); art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 12 (Comunicazioni periodiche); art. 13 (Oneri e spese); art. 14 (Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco); art. 15 (Modifica unilaterale delle condizioni).

Firma richiedente \_\_\_\_\_

Ai sensi del D.Lgs. 231/2007, sue s.m.i. e relativi provvedimenti attuativi, gli obblighi di identificazione sono assolti mediante quanto previsto dall'art.19, comma 1, lett. a). In alternativa, saranno utilizzati strumenti di ulteriore verifica dei dati identificativi, già acquisiti nell'ambito della procedura di adeguata verifica a distanza.

## CONDIZIONI GENERALI DEL FINANZIAMENTO

### 1. Perfezionamento del presente contratto



#### Conclusione del contratto

Questo contratto si considera concluso nel momento in cui ricevi l'accettazione scritta da parte di Sella Personal Credit ("SPC"), società sottoposta alla vigilanza e al controllo della Banca d'Italia, della tua richiesta di apertura della linea di credito (la "Linea").

Ti invieremo l'accettazione soltanto dopo aver completato le verifiche richieste dalla normativa antiriciclaggio e valutato il tuo merito creditizio.

**Ti verseremo la somma richiesta entro 15 giorni lavorativi dal giorno della conclusione del contratto.**

#### Merito creditizio

Il merito creditizio è un indicatore che misura l'affidabilità di una persona o di un'azienda di restituire i prestiti ricevuti in base ad esempio alla tua storia di pagamenti pregressi, del livello del tuo debito e del tipo di credito che utilizzi.

#### SECCI

In questo documento faremo spesso riferimento al SECCI.

Il SECCI (Standard European Consumer Credit Information / "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori") è il modulo standardizzato che hai ricevuto, dove trovi un riepilogo chiaro e schematico delle condizioni di questo contratto.

### 2. Recesso

#### RECESSO DA PARTE TUA

Sono passati **meno di 14 giorni dell'inizio del contratto?**



Hai il diritto di **recedere dal contratto entro 14 giorni di calendario dal giorno della sua conclusione, senza penalità e spese aggiuntive**. Dovrai però rimborsare a SPC le spese non ripetibili (ad esempio, gli oneri fiscali).

Se vuoi recedere dal contratto, invia la comunicazione di recesso entro il termine sopra indicato agli indirizzi e con le modalità indicati all'articolo 11.

Dovrai restituire l'importo eventualmente già ricevuto e/o utilizzato e gli interessi maturati, calcolati su base giornaliera applicando il tasso annuo nominale (il "TAN") indicato nel SECCI, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende automaticamente ai servizi e/o ai prodotti accessori.

Sono passati **più di 14 giorni dell'inizio del contratto?**



Trascorsi **più di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, hai il diritto di recedere dal contratto in ogni momento, con un preavviso di n. 2 mesi** e con le stesse modalità sopra indicate, senza penalità e spese aggiuntive. Dovrai però rimborsare a SPC le spese non ripetibili (ad esempio, gli oneri fiscali).

Alla scadenza del preavviso, non potrai più utilizzare la Linea e dovrai rimborsare tutto quanto utilizzato, le commissioni e gli interessi maturati in base alle relative scadenze mensili, fino a estinzione di ogni debito relativo alla Linea.

#### RECESSO DA PARTE DI SPC

**Sono passati più di 18 mesi dall'inizio del contratto?**

Decorsi 18 mesi dalla conclusione del contratto, **SPC** può recedere dal contratto in ogni momento, con preavviso scritto di n. 2 mesi.

Alla scadenza del periodo di preavviso, non potrai più utilizzare la Linea, e dovrai rimborsare quanto già utilizzato e gli interessi maturati in base alle relative scadenze mensili, fino a estinzione di ogni debito relativo alla Linea.

### 3. Modalità di funzionamento e di utilizzo della linea

#### 3.1 Utilizzo della Linea

Puoi utilizzare la Linea, in tutto o in parte, anche in tempi diversi, per uno o più degli scopi di seguito indicati, fatto salvo che l'utilizzo della Linea sia stato concesso per il solo acquisto di beni e servizi presso venditori convenzionati:



acquisire la disponibilità di denaro in tuo favore



acquistare beni o servizi esclusivamente presso soggetti convenzionati (il "Fornitore") nei limiti dell'importo autorizzato che ti è stato assegnato e indicato nel SECCI

In questo caso puoi incaricare **SPC** di versare la somma richiesta, in tutto o in parte, in favore di un terzo per pagare un tuo debito preesistente.

A tal fine devi inviarci una richiesta motivata, da te sottoscritta anche con firma elettronica (la "Delega"), che **SPC** può:

- accettare: in tal caso l'importo sarà versato al terzo secondo le tue indicazioni
- rifiutare: in tal caso la somma sarà versata in tuo favore

Sia l'accettazione che il rifiuto ti saranno comunicati per iscritto. In caso di rifiuto, dovrai pagare il tuo debito verso il terzo direttamente.

#### 3.2 Rifiuto di utilizzo o di aumento della Linea

**SPC** può rifiutare la tua richiesta di utilizzo o di aumento della Linea se sussiste un giustificato motivo.

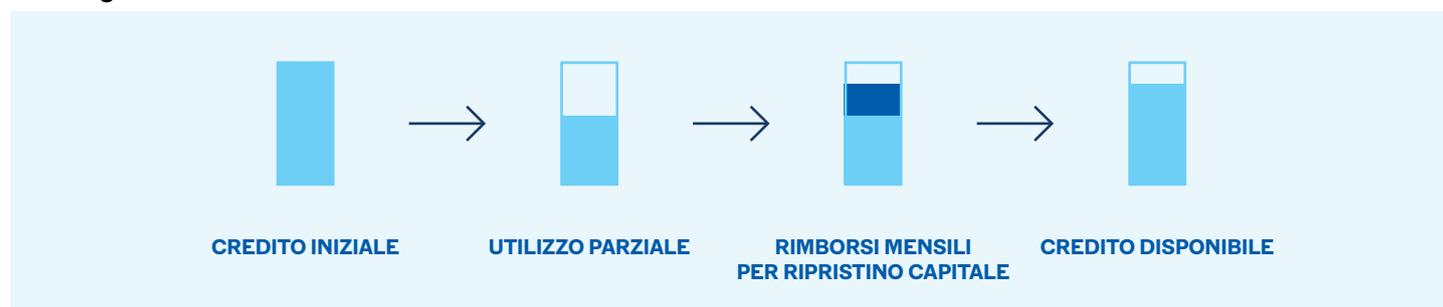
Sono esempi di giustificato motivo di rifiuto: rischio di sovraindebitamento; informazioni patrimoniali negative (in peggioramento o insufficienti); significativo aumento del rischio che tu non possa fare fronte agli obblighi assunti con questo contratto, anche alla luce di informazioni negative rinvenute in un sistema di informazioni creditizie ("SIC") o del mancato pagamento delle rate stabilite in questo o altri finanziamenti che ti sono stati concessi da **SPC** (anche se ancora non in scadenza); motivi di sicurezza ("Giusta Causa").

**SPC** ti informerà, mediante comunicazione scritta su supporto durevole (ossia ogni supporto, cartaceo o digitale o di altra tipologia, che consente di conservare le informazioni e di riprodurle in maniera identica a quelle memorizzate - che da qui in poi chiameremo "Supporto Durevole") sia dell'eventuale conferma dell'aumento della Linea, sia del rifiuto della tua domanda di credito o di aumento della Linea, indicando anche se tale decisione si è basata sulle informazioni presenti in un SIC.

#### 3.3 Caratteristiche della Linea

La Linea - comunque con durata superiore a 18 mesi fatto salvo il tuo diritto di recesso di cui all'art. 2 (Recesso) - è concessa a tempo indeterminato ed è di tipo rotativo.

**Cosa significa?**



Ogni volta che la utilizzi parzialmente, la disponibilità iniziale diminuisce, ma è ripristinata proporzionalmente ai rimborsi mensili che esegui in linea capitale, e potrai di nuovo utilizzarla nella misura in cui è stata ripristinata.

#### PER COSA PUOI RIUTILIZZARE LA LINEA?

Per l'acquisizione di disponibilità monetarie in favore tuo oppure di un terzo, su tua Delega per l'acquisto di beni e servizi presso i soggetti convenzionati. Sulla somma utilizzata e non rimborsata sono applicati gli interessi nella misura indicata nella sezione "Tasso di interesse" del SECCI e una commissione mensile, nella misura indicata nel SECCI, sezione "Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito".

La commissione è calcolata nel momento in cui usi la Linea, e viene ripartita sul numero di rate scelte, nella misura in precedenza calcolata. L'importo complessivo della commissione aumenta in proporzione al numero di rate che scegli. La percentuale della commissione mensile può variare in base al tipo di utilizzo della Linea, vale a dire se la di sponibilità è richiesta in favore Tuo oppure di un terzo, su Tua delega motivata, per l'acquisto di beni e servizi presso venditori convenzionati.

Per ogni utilizzo della Linea verrà generato un piano di rimborso e riceverai, su Supporto Durevole, un documento riepilogativo dell'operazione (il "Documento Riepilogativo") con indicazione delle seguenti informazioni:

- la somma richiesta,
- il tasso applicato,
- le commissioni applicate,
- il numero di rate scelto per il rimborso,
- i costi applicati.

#### Per il caso di acquisto di beni o servizi:

- l'indicazione del prezzo dei beni o servizi acquistati,
- l'indicazione univoca dell'acquisto,
- il nome del Fornitore.

#### Per il caso di Delega:

- l'indicazione del terzo delegatario (con indicazione del motivo della Delega).

**I costi della Linea si applicheranno solo in caso di suo effettivo utilizzo.**

## 4. I tuoi obblighi

### 4.1 Rimborsi somme utilizzate

Dovrai rimborsare a SPC le somme utilizzate.

#### Come?

In rate mensili comprensive di

**capitale + commissioni + eventuali interessi**

(fermo restando il pagamento dell'importo minimo mensile indicato nel SECCI).

Gli importi sono calcolati secondo un piano di rimborso a rate costanti, con una quota di interessi decrescente e di capitale crescente, alle scadenze indicate di seguito, fino a totale estinzione del debito per capitale, interessi e spese.

L'importo mensile della rata è determinato dal rapporto tra l'importo della Linea concessa e il numero di rate che scegli, cui si devono aggiungere la commissione calcolata nel momento in cui usi la Linea, addebitata mensilmente, gli eventuali interessi (al tasso TAN indicato nel SECCI) ed altri costi indicati nel SECCI. Il tasso annuo effettivo globale (TAEG) è indicato nel SECCI.

### 4.2 Comunicazione variazioni

Dovrai comunicare a **SPC** qualsiasi variazione dei dati forniti **per iscritto entro 72 ore dalla modifica**.

In mancanza di comunicazione, continueranno a considerarsi validi i dati da te già forniti.

### 4.3 Deleghe

Dovrai richiedere la Delega soltanto se ti serve disporre di una somma per estinguere un tuo debito preesistente, come indicato all'articolo 3.

### 5. Pagamenti

Dovrai eseguire i pagamenti soltanto in favore di **SPC**: il pagamento di eventuali somme al Fornitore o a terzi non ti libererà dai tuoi obblighi di pagamento nei confronti di **SPC**.

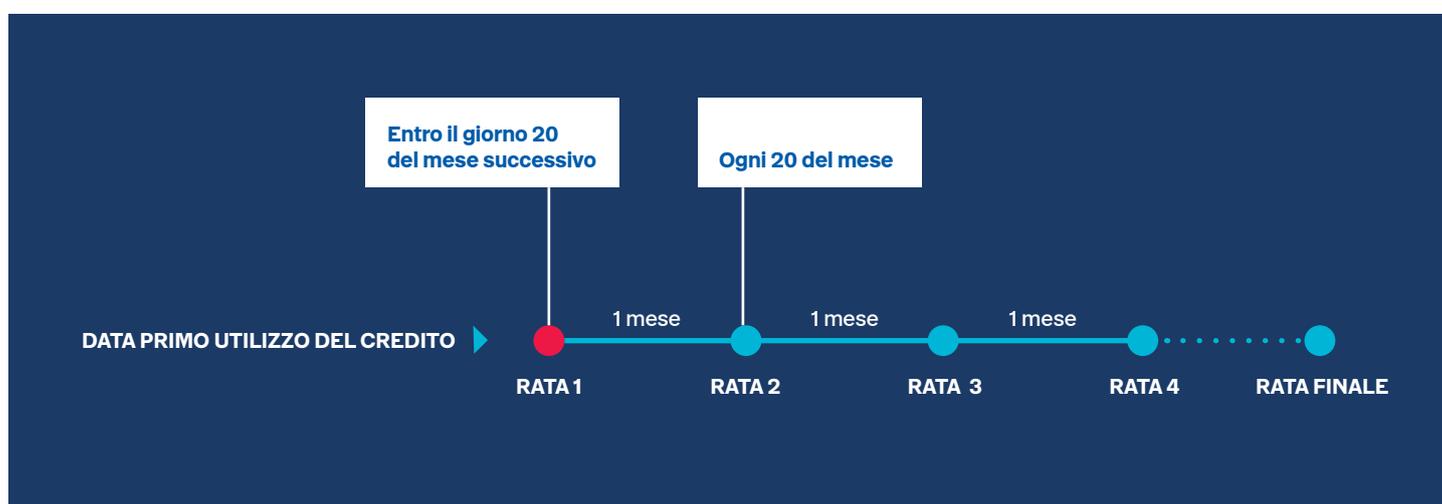
**La base di calcolo degli eventuali interessi è mensile, considerando tutti i mesi di 30 giorni per un totale annuo di 360 giorni.**

Dovrai pagare:

- la prima rata: entro il giorno 20 del mese successivo al primo utilizzo della Linea, e
- le rate successive alla prima: mensilmente, entro il giorno 20 di ogni mese successivo.

Come indicato nel SECCI, **SPC** ti addebiterà, oltre all'importo minimo mensile, anche un eventuale costo di gestione per ogni singolo pagamento.

Se hai in corso con **SPC** più finanziamenti e non provvedi al pagamento delle somme dovute ai sensi di uno di questi rapporti alle scadenze previste, **SPC** potrà, anche in deroga all'articolo 1193 del Codice civile, scegliere a quale finanziamento imputare i versamenti ricevuti.



### 6. Rimborso anticipato dell'utilizzo

Puoi rimborsare le somme da te dovute, in tutto o in parte, anche in anticipo rispetto alla scadenza indicata in ciascun Documento Riepilogativo.



Invia la richiesta e il tuo documento di identità, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, e-mail o PEC, agli indirizzi che trovi all'articolo 11. Una volta ricevuta la richiesta, **SPC** ti comunicherà:

- il capitale residuo da rimborsare;
- le commissioni da rimborsare;
- gli eventuali interessi maturati da rimborsare;
- i costi dovuti sino al momento del rimborso.

Nella suddetta comunicazione **SPC** può indicarti un termine entro il quale dovrai rimborsare le somme da te dovute; se non è indicato un termine, dovrai rimborsare le somme in un'unica soluzione entro la data della prima rata in scadenza successiva alla tua richiesta di rimborso anticipato. Se non rimborsile somme entro tale data potrai, comunque, estinguere il tuo debito entro la data di scadenza della rata successiva.

**L'eventuale rimborso anticipato della Linea non estingue questo contratto e non fa venire meno la tua possibilità di utilizzare nuovamente la Linea.**

### 7. Inadempimento del fornitore

Se hai usato la Linea per acquistare un bene o un servizio (come indicato nel Documento Riepilogativo), potrebbe accadere che il Fornitore del bene o servizio sia inadempiente.

Nel caso in cui l'inadempimento sia di non scarsa importanza, dovrai:

1. inviare al Fornitore una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, chiedendogli di adempiere ai suoi obblighi entro un congruo termine
2. inviare una copia di tale comunicazione anche a **SPC**
3. se il Fornitore non adempie ai propri obblighi nel termine assegnatogli, dovrai attivarti per ottenere la risoluzione del contratto concluso con il Fornitore per suo inadempimento

Nel caso in cui il contratto con il Fornitore venga risolto per inadempimento del Fornitore, hai il diritto di chiedere a **SPC** il rimborso delle rate e degli eventuali oneri connessi all'utilizzo della Linea per tale specifico acquisto da te già versati a **SPC** fino al momento della risoluzione del contratto concluso con il Fornitore.

A tal fine, dovrai fornire a **SPC** prova dell'avvenuta risoluzione del contratto di fornitura del bene o del servizio, che **SPC** si riserva, comunque, di verificare direttamente anche con il Fornitore.

L'eventuale richiesta di rimborso del singolo utilizzo della Linea non risolve questo contratto e non fa venire meno la tua possibilità di utilizzare nuovamente la Linea.

### RECLAMI

Resta sin d'ora inteso e convenuto che **SPC** non è in nessun caso responsabile e non fornisce alcuna garanzia per le merci acquistate o i servizi ottenuti dai Fornitori.

Per eventuali reclami relativi agli acquisti di beni o di servizi presso i Fornitori, a difetti o ritardi nella consegna, dovrai rivolgerti direttamente al Fornitore.

**I reclami o le controversie con il Fornitore non escludono, né sospendono i tuoi obblighi nei confronti di SPC: dovrai, quindi, continuare a pagare le rate, come concordato, fino al momento in cui avrai fornito a SPC la prova dell'avvenuta risoluzione del contratto di fornitura del bene o del servizio.**

### 8. Ritardo nei pagamenti

Nei pagamenti ti potranno essere addebitate, oltre e agli interessi maturati, le seguenti spese:

#### Spese di sollecito

9 € per la prima rata insoluta  
5 € cad. per le eventuali rate insolte successive  
in caso di saldo e nuova insolvenza si ripartirà da 9€

#### Spese di recupero da parte di soggetti esterni

10% dell'importo scaduto per una rata insoluta  
15% per due rate insolte  
20% per tre rate insolte  
30% oltre tre rate insolte

#### Spese per interventi legali

in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da SPC.

Ai sensi della normativa di riferimento, il ritardo nel pagamento anche di una sola rata comporta la segnalazione del tuo nominativo e di ulteriori informazioni da parte di **SPC** a un SIC.

#### SIC: Segnalazioni nei Sistemi di Informazione Creditizia

Ai sensi della normativa di riferimento, il ritardo nel pagamento anche di una sola rata comporta la segnalazione del tuo nominativo e di ulteriori informazioni da parte di **SPC** a un SIC.

Nell'ipotesi di prima segnalazione a un SIC, SPC ti invierà, anche unitamente a solleciti o ad altre comunicazioni, il preavviso di segnalazione ai SIC.

Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso si presume conosciuto se inviato con una delle seguenti modalità:

- messo a disposizione nella tua area riservata, alla quale hai accesso effettivo ed esclusivo (l'“Area Riservata”), accompagnato da un messaggio istantaneo o da una e-mail che ti allerti circa la presenza in tale area riservata di una comunicazione importante;
- comunicato telefonicamente al numero che hai fornito, con registrazione della chiamata, previa verifica dell'identità del soggetto che risponde;
- utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.

### 9. Sospensione della Linea

**SPC** può sospendere, con effetto immediato, l'utilizzo da parte tua della Linea qualora ricorra una Giusta Causa (vedi articolo 3).

**SPC** verifica periodicamente il tuo merito creditizio sia sulla base delle informazioni sull'andamento di questo o di altri rapporti che hai in essere con **SPC**, sia consultando i SIC ai quali sono stati comunicati i tuoi dati al momento della richiesta della Linea. La sospensione ti verrà comunicata per iscritto, su Supporto Durevole, in anticipo rispetto alla sua adozione, con le modalità di cui all'articolo 11. Qualora la comunicazione anticipata non sia possibile per via delle circostanze del caso concreto, tale comunicazione ti verrà resa subito dopo la sospensione stessa.

### 10. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

**SPC** ha la facoltà di risolvere di diritto questo contratto con comunicazione scritta e senza preavviso in caso di:

- mancato pagamento di almeno n. 2 rate, anche non consecutive;
- mancato pagamento dell'ultima rata del piano di rimborso decorsi più di n. 2 mesi dalla scadenza;
- mancata osservanza degli obblighi previsti all'articolo 4;
- verificarsi delle ipotesi indicate nell'articolo 1186 del Codice civile;
- comunicazione di dati e informazioni non veritiere, anche in relazione alla Delega.

SPC ti informerà dell'avvenuta risoluzione del contratto con una specifica comunicazione.

**Entro 15 giorni di calendario** dall'invio della comunicazione di avvenuta risoluzione del contratto, dovrai rimborsare, in una unica soluzione:

- l'intero capitale residuo, scaduto e a scadere;
- le commissioni;
- gli eventuali interessi maturati;
- gli eventuali costi e oneri già maturati relativi alle rate scadute e non pagate, secondo quanto indicato all'articolo 8.

In caso di mancato rimborso entro il termine sopra indicato, dovrai, inoltre:

- pagare gli interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al TAN indicato nel SECCI
- sostenere i costi legali per il recupero del nostro credito, secondo quanto indicato nell'articolo 8.

Se fruisci di più finanziamenti di SPC, la risoluzione di questo contratto potrà essere estesa alle altre operazioni in corso così come la risoluzione di altri rapporti in corso potrà riguardare anche questo contratto, come già indicato all'articolo 5.

### 11. Comunicazioni

Potrai inviare comunicazioni a SPC ai seguenti indirizzi:

Sella Personal Credit S.p.A.  
Ufficio Reclami  
via V. Bellini 2, 10121, Torino

con comunicazione scritta (anche raccomandata)

oppure

per via telematica all'indirizzo  
e-mail  
[info@sellapersonalcredit.it](mailto:info@sellapersonalcredit.it)  
o all'indirizzo PEC  
[clienti.spc@actaliscertymail.it](mailto:clienti.spc@actaliscertymail.it)



**SPC** ti invierà tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge, tramite:

- PEC (nessun costo di spedizione)  
oppure
- **raccomandata con ricevuta di ritorno** (con addebito del costo di spedizione indicato nel SECCI).



Le comunicazioni sono, inoltre, sempre pubblicate nella tua Area Riservata.

**SPC** ti informerà tramite e-mail e/o SMS della presenza di una nuova comunicazione nella tua Area Riservata.

**SPC**, in mancanza di tua diversa comunicazione scritta, assumerà che la tua volontà sia quella di:

- ricevere tutte le comunicazioni su Supporto Durevole elettronico;
- essere contattato da **SPC** attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza;
- ritenere, comunque, valide le scelte e/o le istruzioni comunicate telematicamente a **SPC** mediante i flag elettronici.



Nel caso in cui tu non disponga di un indirizzo PEC o qualora tale strumento di comunicazione risulti non valido, **SPC** invierà le comunicazioni in forma cartacea, addebitandoti i costi indicati nel SECCI. In qualsiasi momento, avrai la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su Supporto Durevole. Resta inteso che, qualora non dovessi effettuare alcun accesso nella tua Area Riservata, **SPC** avrà assolto comunque i suoi obblighi di comunicazione contrattuali, senza che tu possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti.

Puoi ottenere, in qualsiasi momento e gratuitamente, su Supporto Durevole, copia di questo contratto e dei Documenti Riepilogativi aggiornati con le condizioni economiche in vigore e i piani di rimborso in essere.

In caso di utilizzi della Linea, ti invieremo con le modalità sopra descritte:

- un rendiconto con periodicità mensile, o con la diversa periodicità da te scelta, con il dettaglio della tua posizione, comprensivo degli utilizzi, delle spese di rendiconto e delle spese di spedizione, ove previste, con applicazione dell'imposta di bollo tempo per tempo vigente;
- il rendiconto dei movimenti con cadenza annuale e a fine rapporto. I relativi costi sono indicati nel Documento Riepilogativo e nel SECCI.

Se non invii una contestazione scritta con le modalità indicate nel presente articolo 11, le comunicazioni periodiche e i rendiconti si intendono approvati dopo 60 giorni di calendario dal loro ricevimento.

### 12. Oneri e spese

Sono a tuo carico:

gli oneri fiscali relativi a questo contratto: l'imposta di bollo di euro 16,00 o l'imposta sostitutiva pari a 0,25% dell'importo finanziato (nei casi previsti dalla legge)

le spese, anche legali, sostenute da SPC a causa di ritardi nei pagamenti (articolo 8) o di risoluzione del contratto (articolo 10) o per la decadenza dal beneficio del termine (articolo 10)

le spese per l'utilizzazione dei mezzi di pagamento che consentono di effettuare i pagamenti delle rate

le spese per il rilascio delle garanzie, ove previste

eventuali spese per le comunicazioni cartacee.

### 13. Cessione del contratto

**SPC** potrà cedere questo contratto o i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, a un terzo (il "Cessionario").

**SPC** ti informerà della cessione con comunicazione scritta o su altro Supporto Durevole, ai sensi di legge.

Puoi opporre al Cessionario tutte le eccezioni che avresti potuto opporre a **SPC**, compresa l'eventuale compensazione del debito (in deroga a quanto previsto dall'articolo 1248 del Codice civile).

### 14. Modifica unilaterale delle condizioni

**SPC** potrà modificare unilateralmente le commissioni, i tassi, i costi e le altre condizioni di questo contratto, solo se ricorre un giustificato motivo. Riceverai, con le modalità di cui all'articolo 11 che precede, comunicazione scritta delle modifiche, con un preavviso minimo di n. 2 mesi rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche.

Se non condividi le modifiche, puoi recedere dal contratto prima della data di loro entrata in vigore indicata nella comunicazione di **SPC**. L'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna spesa a tuo carico. Se recedi, dovrai proseguire con il rimborso di quanto utilizzato in base alle scadenze già concordate, fino a estinzione di ogni debito relativo alla Linea e nei confronti di **SPC**.

Se non eserciti il diritto di recesso prima della data di entrata in vigore delle modifiche indicata nella comunicazione di **SPC**, le modifiche si ritengono da te accettate.

### 15. Reclami e risoluzione delle controversie

Se desideri presentare un reclamo a **SPC**, scrivi a:

Sella Personal Credit S.p.A.  
Ufficio Reclami  
via V. Bellini 2, 10121, Torino

oppure

con comunicazione scritta (anche raccomandata)

per via telematica  
all'indirizzo e-mail  
reclami@sellapersonalcredit.it  
o all'indirizzo PEC  
reclami.sellapersonalcredit@actalis-certmail.it

**SPC** ti risponderà al massimo entro 60 giorni dalla ricezione.

Hai il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Hai il diritto di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria perché decida sulle controversie che dovesse sorgere da questo contratto. Prima di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria, dovrai, però, aver esperito il tentativo di mediazione o altra procedura equiparata.

Per il tentativo di mediazione puoi rivolgerti a:

1. l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), ma soltanto dopo aver presentato un reclamo a SPC (del cui esito tu sia rimasto insoddisfatto o al quale SPC non abbia fornito riscontro nel termine di 60 giorni).

Per sapere come rivolgersi all'ABF:

- consulta la "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti Internet di SPC e presso la sua sede, nonché presso gli intermediari del credito di cui SPC si avvale
  - visita il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)
  - chiedi informazioni presso una filiale di Banca d'Italia oppure a
2. uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

### **16. Foro competente e legge applicabile**

Il Foro competente è quello della tua residenza o domicilio elettivo.

Questo contratto è regolato dalla legge italiana.